



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Редакция 6

Абсолютно каждый продукт SPLAT создается по принципам: ИДЕЯ – КАЧЕСТВО – ЭКОЛОГИЧНОСТЬ – РЕЗУЛЬТАТ

Мы в SPLAT верим, что, когда вкладываешь душу в то, что создаешь, – получаешь поистине бесценный результат. **Основные принципы нашей работы – это культура лидерства, высочайшее качество, эффективность и непрерывное улучшение.**

Для нас важно, чтобы каждый покупатель, который выбирает SPLAT, получал продукт высочайшего качества, поэтому во всем, что мы делаем, мы нацелены только на самый высокий результат.

На пути достижения цели мы оцениваем, сколько времени и ресурсов мы тратим, и постоянно ищем возможности для повышения эффективности наших бизнес-процессов.

В работе нам помогают следующие принципы, **обязательные для всех сотрудников компании:**

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Покупатели ждут от SPLAT самого высокого качества продукции. Наш успех в том, что мы понимаем своего потребителя, удовлетворяем его потребности и превосходим его ожидания. Чтобы оставаться лучшими, мы ведем с ним постоянный диалог и совершенствуем нашу деятельность с учетом его потребностей.

Внутренние потребители в компании важны для нас не меньше, чем внешние. Поэтому каждый процесс в компании мы строим так, чтобы внутренние клиенты получали необходимый им результат качественно и быстро.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ КАЖДОГО

Команда достигает успеха тогда, когда каждый вносит свой вклад. Поэтому каждый сотрудник компании:

- понимает свою роль и осознает, что лично от него зависят достижения всей команды;
- имеет полную информацию о поставленных задачах и четко понимает, к каким результатам следует стремиться;
- открыто обсуждает проблемы и вопросы и берет на себя ответственность и обязательства по их решению.

ЛИДЕРСКИЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ

Наши руководители являются лидерами, а это значит, что они:

- Ставят смелые цели, ясно видят задачи, всегда ориентированы на результат;
- Развивают компетентность своих сотрудников, делегируя им полномочия и ответственность и предоставляя средства для достижения поставленных целей;
- Создают условия для повышения профессионального уровня своих сотрудников;
- Всегда являются примером для подражания в неукоснительном исполнении стандартов компании.

Каждый сотрудник является лидером процессов, за которые он отвечает. Он осознает ответственность за качество своей работы и делает все возможное, чтобы достигать самых высоких результатов.

КУЛЬТУРА ПРОЦЕССНОГО И ПРОЕКТНОГО ПОДХОДОВ В УПРАВЛЕНИИ

- Система менеджмента в компании основана на управлении системой взаимосвязанных бизнес-процессов и соответствует требованиям компании, стандарта ISO 9001 и законодательным и нормативным требованиям.
- Процессный и проектный подходы позволяют сотрудникам концентрироваться на целях компании, исходя из них, ставить четкие цели для процессов и проектов и достигать их. Участники процессов и проектов самостоятельно координируют работу, оптимально распределяют ресурсы, учитывают риски, оперативно решают возникающие вопросы и достигают необходимого результата.
- Компания постоянно ставит перед собой новые амбициозные цели, поэтому система бизнес-процессов непрерывно совершенствуется. Ежедневно мы работаем над тем, чтобы повышать ее эффективность и достигать самых высоких результатов.

МЕНЕДЖМЕНТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Выбор наших поставщиков и партнеров основывается на всесторонней оценке. Мы стремимся с нашими поставщиками и партнерами к установлению и развитию взаимовыгодных отношений, четкому и открытому обмену информацией, ведению совместных работ по улучшению деятельности.

Евгений Демин

Генеральный директор